

LANDSDÆKKENDE
SERVICE
TILPASSET DIN KLINIK

Standard
service

Udvidet
service

Komplet
service



Fiskers • Dentronic

Tilpas din serviceaftale efter dine behov

Du kan tilpasse Plandents serviceaftale til netop de behov, som passer din klinik bedst.

Standard service

En standard serviceaftale er til dig, som foretrækker et obligatorisk årligt eftersyn, hvor udstyret serviceres efter producentens forskrifter. Du opnår længere levetid og mindre værditab på udstyret.

	Obligatorisk årligt eftersyn	Servicebesøg efter tilkald
Standard service	Billigst efter regning minus 10% eller fast pris	
Timedebitering øvrigt	Normal timepris minus 10%	Normal timepris minus 10%
Reservelede øvrigt	Listepris minus 15%	Listepris minus 15%
Kørsel	Inklusiv	Efter gældende zonetakster
Udlånsudstyr	U/B, eksklusiv fragt	U/B, eksklusiv fragt

Pris og betaling

Plandent yder et obligatorisk årligt eftersyn samt service efter tilkald. Afregning foretages efter endt servicebesøg.

Udvidet service

En udvidet serviceaftale er til dig, som foretrækker en ekstra økonomisk sikkerhed. Du får samme årlige eftersyn som i standard serviceaftalen, men derudover er teknikertimerne inkluderet på servicebesøg mellem eftersyn. En udvidet serviceaftale bliver derfor faktureret kvartalsvis forud uafhængigt af det årlige eftersyn (på udstyr indgået i aftalen).

	Obligatorisk årligt eftersyn	Servicebesøg efter tilkald
Standard service	Fast pris	
Timedebitering øvrigt	Inklusiv (på udstyr omfattet af aftalen)	Inklusiv
Reservelede øvrigt	Listepris minus 15%	Listepris minus 15%
Kørsel	Inklusiv	Inklusiv*
Udlånsudstyr	U/B, eksklusiv fragt	U/B, eksklusiv fragt

Pris og betaling

Plandent yder et obligatorisk årligt eftersyn samt service efter tilkald. Serviceaftalen faktureres kvartalsvis forud og betales af klinikken ved modtagelse af faktura.

Komplet service

Den komplette serviceaftale er til dig, som vil kende alle serviceudgifter på dit udstyr. Du får samme årlige eftersyn som i standard serviceaftalen, men derudover er teknikertimerne og reservelede inkluderet i servicebesøg mellem eftersyn. En komplet serviceaftale bliver derfor faktureret kvartalsvis forud uafhængigt af det årlige eftersyn (på udstyr indgået i aftalen). Reservelede omfatter ikke sliddele som fx pærer, o-ringe etc.

	Obligatorisk årligt eftersyn	Servicebesøg efter tilkald
Standard service	Fast pris	
Timedebitering øvrigt	Inklusiv (på udstyr omfattet af aftalen)	Inklusiv
Reservelede øvrigt	Inklusiv	Inklusiv
Kørsel	Inklusiv	Inklusiv*
Udlånsudstyr	U/B, eksklusiv fragt	U/B, eksklusiv fragt*

* Under forudsætning af at klinikken gennemgår et teknisk kursus i vedligeholdelse og let service af klinikkens eget udstyr. Kurset afholdes af Plandent.

Pris og betaling

Plandent yder et obligatorisk årligt eftersyn samt service efter tilkald. Serviceaftalen faktureres kvartalsvis forud og betales af klinikken ved modtagelse af faktura.

BEMÆRK

Dentaludstyr, som er ældre end 5 år, kan som udgangspunkt ikke forventes at indgå i en Plandent komplet serviceaftale. Det kan dog fraviges ved særligt vedligeholdt og serviceeret udstyr. Før indgåelse af en komplet serviceaftale kan det skønnes nødvendigt, at der udføres et standard serviceeftersyn på det af klinikken ønskede udstyr. Dette sker for at sikre udstyrets generelle stand ved indgåelse af aftalen. Eventuelle fejl og mangler, samt manglende opdateringer på udstyret, vil jf. producentens forskrifter blive udbedret på klinikkens regning iht. tilbud fra Plandent.

Plandent serviceaftale

Her er vilkårene, som er fælles for alle Plandent serviceaftaler.

- Vi aftaler dato og tidspunkt for servicebesøg i samråd med klinikken, så servicebesøgene er koordineret med klinikkenes aftalebog.
- Vi tilbyder at dele eftersynene ud på hele kalenderåret, så der løbende er en tekniker på klinikken.
- Vi udfører serviceeftersyn iht. producentens gældende serviceforskrifter.
- Vi sikrer en høj og ensartet kvalitet ved at anvende producentens anbefalede servicekit samt tjekliste og afslutter altid eftersynet med funktionskontrol af udstyret (udskiftede dele efterlades på klinikken).
- Vi anvender kun originale reservedele.
- Reservedele omfatter ikke sliddele som fx pærer, o-ringe etc.
- Ved akut servicetilkald er du garanteret, at vi begynder fejlretning inden for 4 arbejdstimer i tidsrummet mandag - torsdag kl. 8-16 og fredag kl. 8-15.
- Ved service på dentalunits tjekker og justerer vi samtidig dentalunitens armsystem til intraoralt røntgen.
- Øvrige dele og timer, som anvendes ved servicebesøg, afregnes til normal timepris minus rabat.
- Kørsel i forbindelse med det årlige serviceeftersyn er inklusiv i prisen (se skema).
- Ved serviceeftersyn på udstyr under 3 år faktureres altid billigst efter regning.
- Vi fører elektronisk servicelog på udstyret.
- Vi tilbyder et årligt dialogmøde på klinikken om klinikkenes udstyr, fortsatte drift og holdbarhed samt den udførte service fra Plandent.
- Ved reparationer på autoklaver, der ikke kan klares på stedet, tilbydes klinikken at låne en tilsvarende autoklave (NB. fragt er ikke inkluderet)



Køb dine reservedele
direkte på
webshop.plandent.dk

Gyldighed

Alle aftaler er gældende i 12 måneder og forlænges automatisk med 1 år ad gangen. Jeres aftale træder i kraft på dato for underskrivelse og kan efter første år opsiges med 1 måneds varsel.

Efterregulering af priser

Priserne reguleres én gang årligt pr. 1. januar i hvert kalenderår. Priserne reguleres med en procentsats, der svarer til det gennemsnitlige nettopris-indeks for året eller den enkelte leverandørs prisstigning.

Ansvar

I tilfælde af fejl eller mangler ved den leverede serviceydelse (inkl. eventuelle reservedele) begrænser Plandents ansvar sig til afhjælpning af disse fejl.

Plandent påtager sig intet ansvar for indirekte skader og følgevirkninger, herunder evt. driftstab som følge heraf.

Service omfatter ikke reparationer, der forekommer som følge af forkert brug, forkert rengøring, misligholdelse, hærværk, force majeure, elektriske forstyrrelser eller ved reparationer og indgreb udført af andre end Plandents teknikere.

Afhjælpning af fejl, som måtte opstå inden for 14 dage efter det afholdte eftersyn, og som kan henføres til serviceeftersynet, afhjælpes uden beregning. Eventuelle reparationer på værksted i forbindelse med det årlige eftersyn debiteres efter skemasatser.

Vi servicerer din klinik i hverdagen

Vi servicerer alt teknisk udstyr på din klinik og foretager årlige serviceeftersyn, så du kan være sikker på, at dit udstyr kører, som det skal. Drag nytte af vores mange kompetencer – vi står klar i hele landet til at løse dine tekniske problemer.

Vi er mere end 30 medarbejdere tilknyttet serviceafdelingen fordelt over hele landet, og vi er alle uddannede hos udstyrproducenterne. Vi har mange års erfaring med servicering af dentaludstyr og sætter en ære i at holde os opdateret inden for vores fag.

Vi har mere end 400 reservedele i hver bil, så vi kan løse langt de fleste opgaver ved første besøg.

Vi lægger stor vægt på personlig kontakt og tillid som basis for samarbejdet. Vi tilstræber, at det så vidt muligt er den eller de samme teknikere, som hver gang servicerer dit udstyr. Så vi kommer til at kende klinikkens udstyr og kan hurtigt lokalisere problemer og dermed tage ansvaret for klinikkens drift.



Serviceværksteder

På vores serviceværksteder i Vallensbæk og Aarhus reparerer vi alt fra hånd- og vinkelstykker til autoklaver og kompressorer m.v.

Landsdækkende service

Serviceafdeling Plandent
ses@plandent.dk / **43 66 44 34**

Serviceafdeling Plandent Dentronic
info@dentronic.dk / **86 10 41 22**

Serviceafdeling Plandent Fiskers
ses@plandent.dk / **43 61 18 44**

Ledelse



Frits Gandrup

Administration



Margit Holm
(Aarhus)



Birgit Støttrup
(Aarhus)



Dorte Larsen
(Vallensbæk)



Patricia Jensen
(Vallensbæk)



Louise Neergaard
(Vallensbæk)

Serviceteknikere



Michael Pedersen
(Serviceleder Aarhus)



Jan Bjør
(Serviceleder Vallensbæk)



Bent Søndergaard



Evan Jensen



Claus Petersen



Jacob Reinhold



Martin Smith



Bjarne Madsen



Karsten Sørensen



Thomas Falck



Michael Kelp



Jesper Peterson



Mads Elmenhoff



Bjarke Buus



Michael Højlund



Ole Andreasen



Per Pedersen



Lars Winther



Michael Særkjær



Mogens Balskilde



Peter Brandt



Tonny Albæk



Kim Hansen



Morten Helbo
Nielsen



Finn Jakobsen



Brian Holm